Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

STREICHER, spol. s r.o. Plzeň

§ 1 Obecná ustanovení

(1) Všechny naše dodávky, služby a nabídky podléhají výhradně těmto Všeobecným obchodním podmínkám (dále jen VOP), a to i bez výslovného uvedení při jednáních. Proto platí naše VOP i pro všechny budoucí obchodní transakce se zákazníkem/kupujícím, i když nejsou opakovaně nebo výslovně dohodnuty. Jakmile zboží dorazí k zákazníkovi/kupujícímu, považují se tyto podmínky za přijaté.

(2) Protichůdné nebo odchylující se podmínky zákazníka/kupujícího platí pouze v případě, že jsme jejich platnost výslovně písemně schválili.

§ 2 Nabídka

(1) Naše nabídky se mohou měnit a jsou nezávazné. Smlouva je uzavřena pouze naším písemným potvrzením objednávky/podpisem smlouvy pouze s potvrzeným obsahem.

(2) Jakékoli informace v katalozích, brožurách, reklamách, cenících, testech způsobilosti, uvedených formulacích, internetu, vzorcích atd., zejména pokud jde o hmotnost, rozměry, výkonnostní parametry, složení atd., jsou nezávazné.

(3) Veškerá prohlášení týkající se dodací lhůty/doby plnění jsou přibližná a nezávazná, pokud nebyla jejich závaznost výslovně písemně dohodnuta.

§ 3 Ceny

(1) Naše ceny jsou obvykle uváděny ze závodu, včetně nakládky, plus zákonná DPH platná v den vyúčtování, ale bez obalu (zákazník/kupující musí obal zlikvidovat na vlastní náklady). Náklady na jakoukoli dohodnutou přepravu, podobné nebo jiné pojištění a veškerá cla a daně musí nést zákazník/kupující. U dílčích dodávek/služeb může být každá dodávka/služba účtována samostatně.

(2) Pokud mezi uzavřením smlouvy a datem dodání/poskytnutí služby uplynou více než čtyři měsíce a pokud během této doby dojde ke změnám v cenovém základu (např. zvýšení cen surovin, zvýšení mezd atd.), vyhrazujeme si právo po informování zákazníka/kupujícího odpovídajícím způsobem upravit naše ceny. Při dohodnutých pevných cenách to platí pouze v případě, že změny při uzavření smlouvy nebylo možné předvídat.

(3) Pokud při uzavření smlouvy nebyly dohodnuty žádné ceny, platí naše ceníkové ceny platné k datu dodání.

(4) U dodávek/služeb s placeným přepravným jde zvýšení sazeb za přepravu mezi potvrzením objednávky a dodáním/službou a také náklady na dopravu způsobené kolísáním přepravy, například způsobené nižší objemovou poptávkou zákazníka/kupujícího na smluvní ujednání, na účet zákazníka/kupujícího. Čekací doby v místě dodání/služeb nejsou zahrnuty. Během vykládky musí zákazník/kupující zajistit veškerou nezbytnou asistenci/služby.

§ 4 Platební podmínky

(1) V zásadě jsou ceny splatné netto (bez srážek) s dodávkou/službou. Platba je považována za uhrazenou dnem připsání na náš bankovní účet.

(2) Po obdržení potvrzení objednávky/podpisu smlouvy musí zákazník/kupující složit zálohu ve výši 30 % z celkové hodnoty zakázky a u dodávek po oznámení připravenosti k dodání či plnění zálohu ve výši dalších 30 % z celkové hodnoty zakázky. Zbylých 40 % z celkové hodnoty zakázky bude fakturováno po expedici zakázky.

(3) V případě prodlení zákazníka/kupujícího jsme oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen náš nárok na zaplacení úroků z prodlení a na plné uplatnění náhrady škody, která prodávajícímu vznikla v důsledku prodlení zákazníka/kupujícího, a úroky z prodlení ani smluvní pokuta nejsou zahrnuty do náhrady škody. Nedodržení platebních podmínek, prodlení nebo okolnosti, které vedou ke snížení úvěruschopnosti zákazníka/kupujícího, mají za následek okamžitou splatnost všech našich pohledávek a jsou považovány za podstatné porušení smlouvy.

(4) V případě prodlení si vyhrazujeme právo na další smluvní nebo zákonné nároky.

(5) Zákazník/kupující je oprávněn k započtení platby pouze tehdy, pokud jsou protinároky pravomocně stanoveny, jsou nesporné nebo námi uznané a zakládají se na stejné smlouvě. Jsme oprávněni započíst platby zákazníka/kupujícího nejprve k jeho starším dluhům, resp. k nákladům a úrokům, smluvním pokutám a teprve poté k primární pohledávce.

§ 5 Dodací lhůta a překážky při dodání

(1) Dodací lhůta/lhůta plnění začíná běžet odesláním potvrzení zakázky/podpisu smlouvy, avšak teprve poté, co zákazník/kupující předloží dokumenty, které mají být z jeho strany obstarány, a také po obdržení dohodnuté zálohy a vyjasnění všech technických otázek. Dodržení dodací lhůty je podmíněno naším vlastním řádným a včasným dodáním/plněním našich dodavatelů nebo subdodavatelů. O zpoždění zákazníka/kupujícího neprodleně informujeme.

(2) Dodací lhůta/lhůta plnění se považuje za dodrženou, pokud v době jejího uplynutí předmět dodávky/plnění opustil náš závod nebo bylo vydáno oznámení o připravenosti k odeslání, resp. byla uvedena připravenost k převzetí, pokud byla dohodnuta přejímka.

(3) V případě neočekávaných okolností, které jsou mimo naši kontrolu a kterým jsme nemohli zabránit ani při veškeré přiměřené péči – bez ohledu na to, zda nastanou v našem závodě nebo u subdodavatele – jako je zejména vyšší moc (např. epidemie, válka a přírodní katastrofy), pracovní spory, regulační opatření, ztráty energie, zpožděné dodávky surovin atd. - jsme oprávněni zcela nebo částečně odstoupit od smlouvy nebo prodloužit termín dodání/plnění o dobu trvání překážky. O takových okolnostech budeme zákazníka/kupujícího neprodleně informovat.

(4) Pokud dojde k nepřiměřenému zpoždění dodávky/plnění, je zákazník/kupující oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí přiměřené lhůty. Pokud naše dodávka/plnění není možné, má toto právo i bez prodloužení lhůty. Totéž platí, pokud byla uzavřena závazná dohoda nebo pokud zákazník/kupující v důsledku našeho prodlení prokáže, že již nemá o smlouvu zájem. Další nároky zákazníka/kupujícího z jakýchkoli právních důvodů – zejména nároky na náhradu škody (včetně následných škod) a nároky na náhradu nákladů – jsou vyloučeny, aniž by byl dotčen § 10 odst. 4.

(5) Vyloučení odpovědnosti uvedené v odstavci 4 tohoto paragrafu neplatí, pokud byla škoda způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí z naší strany, našich zákonných zástupců nebo pomocníků. Odpovědnost je pak omezena na předvídatelnou škodu.

(6) Pokud se odeslání na žádost zákazníka/kupujícího zpozdí, budou mu účtovány náklady vzniklé skladováním.

(7) Jednání o požadovaných změnách zákazníka/kupujícího v dodávce/plnění přerušuje dodací lhůtu/lhůtu plnění a vede k dohodě o prodloužení doby potřebné pro změnu provedení. V případě, že se strany na obsahu změny a prodloužení dodací doby nedohodnou, pokračuje v běhu přerušená dodací doba a prodlouží se o dobu přerušení, po kterou probíhala jednání o změnách.

(8) Dohodnuté místo vykládky musí být snadno dostupné z našich vozidel. Není-li přístup k místu vykládky možný, dochází k vykládce a přechodu rizik podle § 6 v místě volného průjezdu vozidlem.

(9) Míry a hmotnosti, složení a podobné parametry podléhají obvyklým odchylkám a tolerancím. Pro vyúčtování je relevantní množství zjištěné od nás na úředně odzkoušené a kalibrované váze nebo hmotnost stanovená podle množství, pro dodání po kusech a dalších jednotkách nebo množství zjištěné při nakládce. Zákazník/kupující je oprávněn přezkoumat šetření na vlastní náklady.

(10) Jsme oprávněni k dílčím dodávkám/službám.

(11) Pokud se kupující dostane do prodlení s převzetím nebo poruší své povinnosti spolupracovat, je povinen uhradit případnou škodu a vícenáklady. Riziko přechází v souladu s § 6 odst. 2.

§ 6 Přechod nebezpečí

(1) Riziko přechází na zákazníka/kupujícího, jakmile je dodávka/plnění předáno osobě provádějící přepravu nebo jakmile opustí náš závod za účelem odeslání. To platí i pro dodání dílčích dodávek/služeb, pokud jsme převzali další služby, jako je nesení nákladů na dopravu, dodání a montáž dodávek/služeb atd. Pokud je před odesláním vyžadováno technické předběžné převzetí, bude v každém případě provedeno v našem závodě.

(2) Pokud se dodávka/plnění zpozdí nebo je bez našeho zavinění znemožněna, přechází riziko na zákazníka/kupujícího, jakmile mu bude oznámena připravenost k odeslání nebo převzetí.

(3) Předměty dodávek/služeb musí zákazník/kupující převzít bez ohledu na svá práva podle §§ 8, 9, i když vykazují zanedbatelné vady.

§ 7 Výhrada vlastnictví

(1) Vyhrazujeme si vlastnické právo ke všem dodávkám/službám až do doby, než zákazník/kupující uhradí všechny dluhy z obchodního vztahu vyplývající ze současných nebo budoucích pohledávek, včetně všech pohledávek ze zůstatku na běžném účtu.

(2) V případě porušení smlouvy ze strany zákazníka/kupujícího, zejména v případě prodlení s platbou, jsme oprávněni převzít dodávky/služby zpět; Zákazník/kupující v tomto případě souhlasí se zpětným odběrem již nyní. Odstoupení od smlouvy je považováno za odstoupení od smlouvy pouze tehdy, pokud to výslovně oznámíme. Náklady vzniklé při zpětném odběru (zejména náklady na dopravu) jdou k tíži zákazníka/kupujícího. Dále jsme oprávněni zákazníkovi/kupujícímu zakázat další prodej nebo zpracování vyhrazených dodávek/služeb. Zákazník/kupující je oprávněn požadovat dodání zpětných dodávek/služeb bez výslovného odstoupení od smlouvy až poté, co uhradí celou kupní cenu a všechny náklady vzniklé v souvislosti se zpětným odběrem.

(3) Zákazník/kupující je povinen s dodávkami/službami zacházet opatrně (včetně nezbytných kontrolních a údržbářských prací) a dostatečně je pojistit proti požáru, poškození vodou, krádeži atd. na reprodukční hodnotu. Pokud zákazník/kupující neprokáže pojištění na vyžádání, jsme oprávněni uzavřít odpovídající pojištění na náklady zákazníka/kupujícího. Zákazník/kupující ručí za pokles hodnoty, poškození, ztrátu nebo zničení i bez zavinění.

(4) Dodávky/služby a pohledávky, které je nahrazují, nesmí být zákazníkem/kupujícím zastaveny ani postoupeny nebo převedeny jako záruka. Zákazník/kupující nás musí neprodleně písemně informovat o zabavení nebo jiném zásahu třetích osob do vyhrazených dodávek/služeb, poskytnout nám všechny potřebné informace a předat příslušné dokumenty, abychom mohli podat žalobu na opuštění věci. Pokud nám vzniknou nějaké náklady na tento spor, i když jsme případ vyhráli, nese je zákazník/kupující.

(5) Zákazník/kupující je oprávněn dodávky/služby dále prodávat, zpracovávat nebo kombinovat v rámci běžného obchodního styku; již nyní nám však musí postoupit všechny pohledávky vyplývající z dalšího prodeje, zpracování, směšování nebo z jiných právních důvodů (zejména z pojištění nebo jiného protiprávního jednání) do výše ceny dohodnuté s námi (včetně DPH). Zákazník/kupující je oprávněn inkasovat pohledávky, které nám byly postoupeny, bez ohledu na naše právo vymáhat pohledávku sám. Zavazujeme se však, že pohledávku nebudeme inkasovat, dokud zákazník/kupující plní své povinnosti uhradit z inkasovaného výtěžku, pokud není v prodlení s platbou a dokud nebyl podán návrh na vydání konkurzního nebo podobného řízení nebo pokud takové rozhodnutí nebude vydáno. V takovém případě nám však musí zákazník/kupující na naši žádost sdělit postoupené pohledávky a dlužníky, poskytnout nám všechny potřebné informace pro inkaso, předat nám příslušné dokumenty a informovat dlužníka (třetí stranu) o postoupení.

(6) Nesouhlasí-li objednatel zákazníka/kupujícího s dílčím postoupením na dodávky/služby, nebo pokud je to vyloučeno, postoupí zákazník/kupující – bez ohledu na hodnotu nebo cenu dodávek/služeb – všechny splatné pohledávky vůči svému objednateli. Platby dodavatele vůči nám budou zákazníkovi/kupujícímu okamžitě poukázány, jakmile bude vypořádána naše kupní cena a případné další nároky.

(7) Výhrada vlastnictví se vztahuje také na produkty, které vzniknou zpracováním, smícháním a spojením s našimi dodávkami/službami v jejich plné hodnotě, přičemž tyto procesy jsou prováděny pro nás jako výrobce, avšak bez jakýchkoli závazků a převzetím odpovědnosti výrobce. Pokud jsou rezervované dodávky/služby zpracovány, smíchány nebo spojeny se zbožím třetích stran a tyto si ponechají své vlastnictví, nabýváme spoluvlastnictví k nové věci v poměru skutečné hodnoty tohoto zboží ke skutečné hodnotě našich výhradních dodávek/služeb. Pokud však má být vyhrazený majetek považován za hlavní věc, nabýváme výlučného vlastnictví.

§ 8 Vady dodávky, odpovědnost

(1) Za vady dodávky/služby odpovídáme v případě řádného plnění kontrolních a oznamovacích povinností.

(2) Pokud se vyskytne nedostatek dodávek/služeb, máme právo rozhodnout, zda vadu odstraníme nebo dodáme věc bez vad (dodatečné plnění). Podmínkou pro to je, že se jedná o významný nedostatek. Vyměněné díly se stávají naším majetkem. Pokud je jeden nebo oba tyto druhy dodatečného plnění nemožné nebo nepřiměřené, máme právo je odmítnout. Dodatečné plnění můžeme také odmítnout, pokud zákazník/kupující nesplní svou platební povinnost v rozsahu, který odpovídá části dodávky/plnění bez vad. Zákazník/kupující je povinen poskytnout nám potřebný čas a příležitost k opravě, jinak jsme zproštěni povinnosti dodatečného plnění a odpovědnosti.

(3) Pokud zákazník/kupující převezme dodávky/služby na jiném místě, než je místo plnění nebo smluvně zamýšlené místo výroby a provozu, nebo pokud se místo plnění nachází v zahraničí, nese z toho vyplývající dodatečné náklady (např. náklady na dopravu a cestu) dodatečného plnění.

(4) Pokud je dodatečné plnění uvedené v bodě 2 nemožné nebo se nezdaří, má zákazník/kupující právo odstoupit od smlouvy v souladu s právními předpisy. Pokud § 10 odst. 4 stanoví jinak, jsou další nároky zákazníka/kupujícího vyloučeny. Dodatečné plnění se považuje za nezdařené až po druhém neúspěšném pokusu, ledaže by další pokusy byly pro zákazníka/kupujícího přiměřené.

(5) Neneseme odpovědnost za škody vyplývající z následujícího: nevhodného nebo nesprávného použití, nedodržení návodu k obsluze, nesprávné instalace zákazníkem/kupujícím nebo třetími osobami, přirozeného opotřebení, nesprávného nebo nedbalého zacházení, nevhodného vybavení, vadných stavebních prací, nevhodného stavebního podkladu, výměny materiálů, chemických, elektrochemických nebo elektrických vlivů.

(6) Pokud ze zákona nevyplývá nezbytně žádná lhůta nebo pokud jsme převzali záruku, promlčují se záruční nároky zákazníka/kupujícího nejpozději do jednoho roku, počínaje sjednaným termínem dodání/plnění (§ 5 odst. 2). V případě, že jsme oprávněni dovolávat se promlčecí lhůty proti oprávněným nárokům zákazníka/kupujícího na odstoupení od smlouvy a zákazník/kupující je proto oprávněn odmítnout zaplacení ceny, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.

§ 9 Odpovědnost za vedlejší závazky

Pokud zákazník/kupující nemůže použít dodávku/službu v souladu se sjednaným účelem z důvodu porušení naší informační povinnosti – zejména povinnosti dávat pokyny k obsluze a údržbě dodávky/služby – jakož i jiných vedlejších smluvních povinností z důvodu našeho zavinění, před nebo po uzavření smlouvy, ustanovení § 8 a § 10 platí tak, že vylučují jakékoli další nároky zákazníka/kupujícího.

§10 Odstoupení kupujícího a další závazky z naší strany

(1) Následující ustanovení o odstoupení od smlouvy jsou platná v případě porušení jiných povinností, než je povinnost dodat dodávku/službu bez podstatného nedostatku (záruky), a nevylučují ani neomezují zákonné právo na odstoupení od smlouvy. Stejně tak nelze vyloučit nebo omezit zákonná a smluvní práva a nároky, na které máme nárok.

(2) Zákazník/kupující může odstoupit od smlouvy, pokud se celá dodávka/plnění stane definitivně nemožným. To platí i v případě nezpůsobilosti k právním úkonům. Zákazník/kupující má také právo odstoupit od celé smlouvy, pokud prokáže, že v případě dodávky podobných předmětů se realizace jedné části dodávky/služby stala nemožnou a že nemá zájem o dílčí dodávku. Pokud tomu tak není, může zákazník/kupující v případě částečné nemožnosti snížit protiplnění. Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatní v případě nepodstatného porušení povinností z naší strany. V případě částečného prodlení s výkonem se použije obdobně druhá věta.

(3) Odstoupení od smlouvy je vyloučeno, pokud je skutečnost, která zakládá právo zákazníka/kupujícího na odstoupení od smlouvy, způsobena výlučnou nebo převažující výhradní odpovědností zákazníka/kupujícího nebo pokud je skutečnost, která mu zakládá právo na odstoupení od smlouvy, způsobena námi a nastane v době, kdy je zákazník/kupující v prodlení s odstoupením. V případě nemožnosti z důvodu výše uvedených okolností si ponecháme náš nárok na protiplnění.

(4) Ostatní nároky zákazníka/kupujícího uvedené v těchto VOP, které vyplývají z jakéhokoli právního důvodu – zejména nároky z důvodu zavinění in contrahendo, porušení hlavních a vedlejších smluvních povinností, náhrada výdajů, protiprávní jednání a jiné deliktní závazky – jsou vyloučeny. To platí zejména pro nároky na náhradu škody nad rámec dodávky/služby, nepřímé a následné škody, jakož i pro nárok na náhradu ušlého zisku. Nároky, které nevyplývají z vad dodávek/služeb, jsou rovněž zaznamenány v prohlášení o vyloučení odpovědnosti. Zřeknutí se odpovědnosti také neplatí v případech, kdy existuje odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku za vady dodávek/služeb, za škody na zdraví nebo na majetku na soukromě užívaných věcech. Odpovědnost v případě převzetí záruky není vyloučena ani tehdy, pokud by naše odpovědnost zapříčinilo právě skryté zanedbání povinností. Pro nároky na náhradu výdajů platí obdobně výše uvedené. Naše odpovědnost je obecně omezena na předvídatelnou škodu a do maximální výše objednávky.

(5) Pokud a v rozsahu, v jakém je nebo se stane výše uvedené vyloučení a omezení odpovědnosti zcela nebo zčásti právně sporným, je naše odpovědnost omezena v rozsahu povoleném zákonem.

§ 11 Obchodní tajemství

Zákazník/kupující se zavazuje trvale zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se mu dostaly k dispozici v souvislosti s obchodním vztahem s námi a které se týkají interních okolností a postupů našich klientů, dodavatelů nebo subdodavatelů - jak technických, tak obchodních/ekonomických - které jsou označeny jako důvěrné nebo jsou díky jiným okolnostem rozpoznatelné jako obchodní nebo průmyslové tajemství, a nezaznamenávat je, ani je nesmí sdělovat třetím osobám nebo je sám žádným způsobem využívat, ledaže by to bylo nutné k dosažení smluvního účelu.

§ 12 Místo plnění, soudní příslušnost a rozhodné právo

(1) Místem plnění je místo odeslání (místo práce nebo místo skladování).

(2) Spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s příslušnými smlouvami se zákazníkem/kupujícím budou rozhodovány obecnými soudy. Místem soudní příslušnosti je naše registrované sídlo, pokud to povoluje zákon. Jsme však oprávněni podat žalobu podle našeho uvážení u jakéhokoli jiného příslušného soudu.

(3) Veškeré nároky a práva vyplývající z příslušných smluv se zákazníkem/kupujícím se řídí výhradně českým právem. Jakákoli protichůdná ustanovení mezinárodního práva soukromého a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) jsou výslovně vyloučena.

§ 13 Další ustanovení

(1) V případě rozporů mezi VOP a uzavřenou smlouvou mají přednost smluvní ujednání.

(2) Použití našeho jména, nabídek, dodávek/služeb atd. pro reklamní účely není bez našeho písemného souhlasu povoleno.

(3) Kupující nesmí bez našeho předchozího písemného souhlasu postoupit žádná práva vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osoby.

(4) Máme právo započíst všechny pohledávky jakéhokoli druhu, ke kterým my nebo společnosti ve skupině STREICHER jsou oprávněny, vůči všem nárokům zákazníka/kupujícího, které jsou splatné vůči nám nebo společnostem naší skupiny, a to i s různou splatností pohledávek, za předpokladu, že členství ve skupině bylo rozpoznatelné již při uzavření smlouvy.

(5) Údaje vyplývající z obchodního vztahu můžeme ukládat a sdílet v rámci naší skupiny společností. Zákazník/kupující s tím souhlasí.

(6) Smluvním a korespondenčním jazykem je angličtina nebo čeština.

(7) Další ujednání, dodatky nebo doplňky ke smlouvě vyžadují písemnou formu.

(8) Pokud by jednotlivá ustanovení VOP byla nebo se stala neúčinnými nebo neplatnými zcela nebo zčásti, nebude to mít vliv na účinnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se spíše zavazují dohodnout se o ustanovení, které nahrazuje neúčinné nebo neplatné a které v co největší míře odpovídají jeho ekonomickému účelu. U právně sporných ustanovení ve VOP nebo uzavřených smlouvách se uplatní zákonná ustanovení, která se nejvíce přibližují sporným ustanovením (např. pro promlčecí lhůty v nejkratší možné lhůtě), a to bez dalšího souhlasu stran.

Stav k: 01.06.2025